

# Anleitung zur Anmeldung bei TOPdesk

Tim Raschke, 28.08.2024

1.)

Als erstes müssen Sie die TOPdesk-Seite in ihrem Browser (Google Chrome, Firefox, Edge, etc.) aufrufen. Dafür müssen Sie folgende Adresse eintippen:

<https://kirchenamt.topdesk.net/tas/public/login/form>

Bei dieser Gelegenheit würde es sich auch anbieten diesen Link als Favoriten zu speichern.

Bei den gängigen Browsern können Sie einen Favoriten mit der Tastenkombination

„Strg + D“ anlegen.

2.)

Wenn Sie sich noch nie zuvor bei TOPdesk angemeldet haben, müssen Sie erstmalig ein Passwort vergeben.

Dies geschieht mit der Funktion „Passwort vergessen“.



## Self Service Portal verwenden

Kirchenkreisverband Osnabrück-Stadt und -Land

Benutzername

Passwort

Passwort speichern

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

[Als Bearbeiter anmelden](#)

Nun erscheint eine Maske, die die Eingabe Ihrer Mailadresse erfordert.

Klicken Sie auf „Versenden“.



EV.-LUTH. KIRCHENKREISVERBAND  
Osnabrück-Stadt und -Land

### Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse an.

Versenden

[Self Service Portal verwenden](#)



EV.-LUTH. KIRCHENKREISVERBAND  
Osnabrück-Stadt und -Land

### Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach.

E-Mail gesendet an: ~~XXXXXXXXXXXX@XXXXXX~~

[Self Service Portal verwenden](#)

Nach einigen Sekunden erhalten Sie den Hinweis, dass eine Nachricht an Ihre Mailadresse gesendet wurde.

Prüfen Sie daher den Posteingang im Outlook.

## Anforderung zum Zurücksetzen des Passwortes für Ticketsystem



IT KA Osnabrueck

Heute, 10:49

*Senden, Markieren*

↻ Allen antworten | ▾

Sehr geehrte/r ██████████,

Sie können Ihr Passwort über den folgenden Link zurücksetzen:

[https://kirchenamt.topdesk.net/  
passwordforgotten/9dc743dcd8a34a8e81c20047c528dc23](https://kirchenamt.topdesk.net/passwordforgotten/9dc743dcd8a34a8e81c20047c528dc23)

Dieser Link ist 1 Stunde gültig. Wenn Sie die Zurücksetzung Ihres Passwortes nicht veranlasst haben, ignorieren Sie bitte diese E-Mail, und an Ihrem Account werden keine Änderungen vorgenommen.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr IT-Team

Betätigen Sie den Link und Sie werden auf der TOPdesk-Seite zur Passwortänderung aufgerufen.



### Passwort ändern

Bitte geben Sie Ihr neues Passwort ein  
(mindestens 12 Zeichen).

Passwort

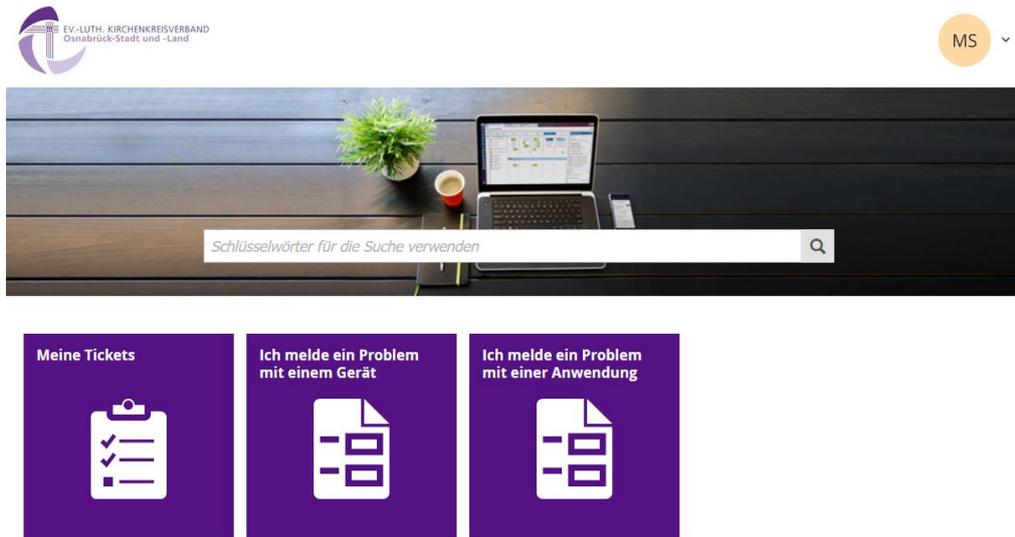
Passwort wiederholen

Bestätigen

Es würde sich hierbei anbieten Ihr bisheriges LKH-Passwort zu benutzen!

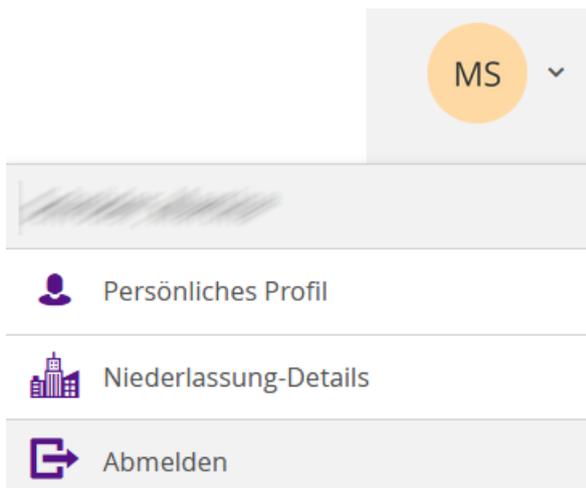
3.) Nun werden Sie direkt auf die Startseite des „Self Service Portal“ (SSP) geleitet

und haben die Möglichkeit, Störungen & Anfragen zu erfassen.

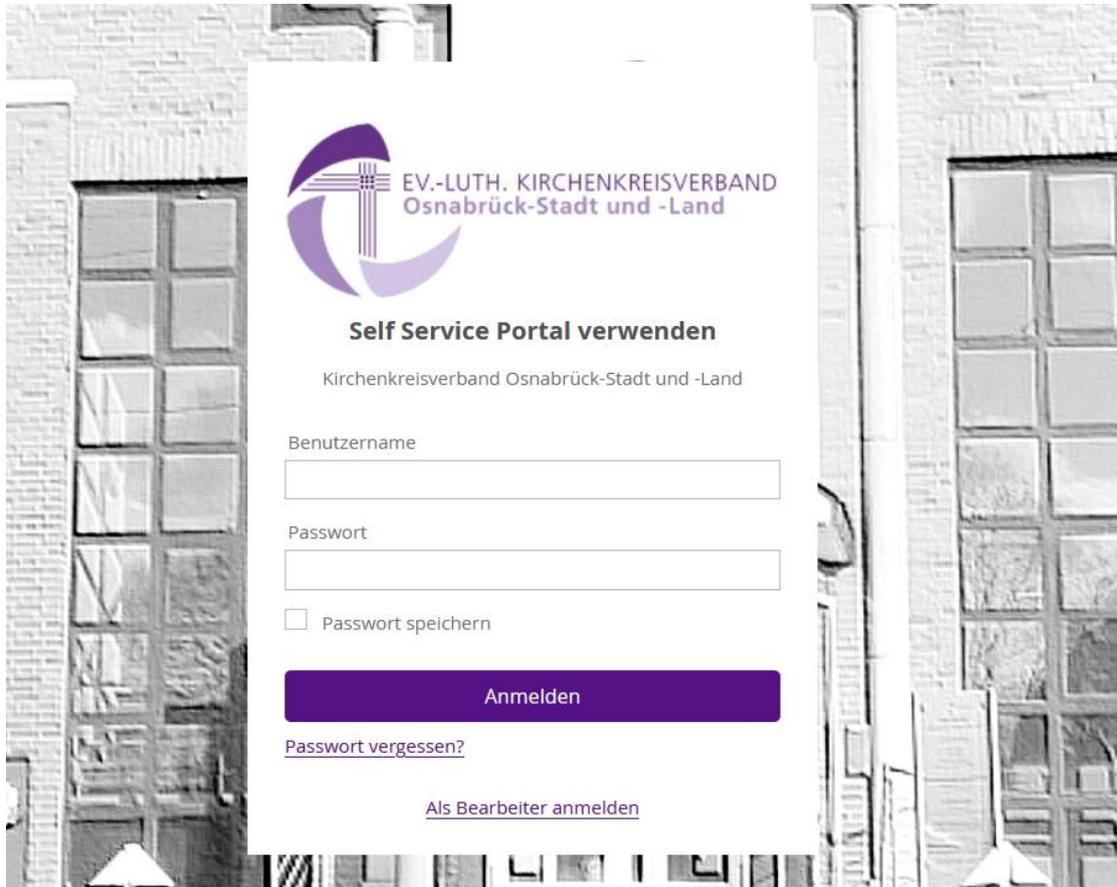


Rechts oben befindet sich die Schaltfläche, mit der Sie sich aus TOPdesk abmelden können.

Zudem können Sie Details zu Ihrem Profil einsehen.



4.) Bitte beachten Sie das diese Schritte nur bei der ersten Anmeldung bei TOPdesk nötig sind. Nachdem Sie diese abgeschlossen haben können Sie sich regulär anmelden. Es bietet sich an „**Passwort Speichern**“ für zukünftige Anmeldungen anzuklicken.



 EV.-LUTH. KIRCHENKREISVERBAND  
Osnabrück-Stadt und -Land

**Self Service Portal verwenden**

Kirchenkreisverband Osnabrück-Stadt und -Land

Benutzername

Passwort

Passwort speichern

**Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

[Als Bearbeiter anmelden](#)

Im Feld „Benutzername“ tragen Sie den Namen ein, den Sie auch für die Anmeldung in der LKH-Domäne verwenden.

Und das Feld „Passwort“ erfordert das zuvor von Ihnen erstellte Passwort.